

Informácia o spracúvaní osobných údajov

Preambula

Starostlivosť o našich klientov vo svete financií je pre nás najvyššou prioritou, no zároveň veľmi náročnou úlohou. Aby sme správne porozumeli potrebám našich klientov a zároveň poskytovali produkty a služby na najvyššej úrovni, potrebujeme poznať množstvo osobných údajov. To nám umožňuje, aby sme sa zameriavali na individuálne potreby našich klientov a tak im prinášali riešenia šité priamo na mieru.

Dbajúc na transparentnosť a bezpečnosť spracúvaných osobných údajov považujeme za prioritu informovať Vás o zásadách, ktorými sa pri spracúvaní osobných údajov riadime. Pri spracúvaní osobných údajov našich klientov sa primárne riadime všeobecným nariadením Európskej Únie o ochrane osobných údajov (GDPR Nariadenie), ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú ako aj ďalšími právnymi predpismi Európskej Únie a Slovenskej republiky.

Táto informácia o spracúvaní osobných údajov vysvetľuje akým spôsobom spracúvame osobné údaje v rámci našej spoločnosti v súlade s čl. 13 a čl. 14 GDPR Nariadenia.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov našou spoločnosťou, vrátane uplatnenia práv dotknutých osôb Vám zodpovieme na emailovej adrese office@wem.sk.

Článok I.

Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom spracúvaných osobných údajov sú nasledovné obchodné spoločnosti patriace do skupiny WEM:

- **Wealth Effect Management o.c.p., a.s.** so sídlom: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 51 127 113, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka číslo: 6652/B, oddiel: Sa, a
- **WEM Advisory a.s.**, so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 52 391 728, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6976/B

Za prevádzkovateľa osobných údajov sa považuje tá spoločnosť, ktorej ste poskytli osobné údaje za určitým účelom (aj v prípade prejavenia záujmu o službu) alebo ste jej klientom. Ak máte produkty u viacerých členov skupiny WEM, spravuje daný člen skupiny WEM predovšetkým tie osobné údaje, ktoré sa týkajú jeho produktu, resp. služby. Ak nám účel, prípadne podmienky spracúvania osobných údajov vyplývajú z právnych predpisov, prevádzkovateľom je v takom prípade ten člen skupiny WEM, ktorý je na plnenie účelu spracúvania za prevádzkovateľa ustanovený príslušným zákonom.

Spoloční prevádzkovatelia

Ak ste nám ako klient na účel marketingových aktivít udelil súhlas so spracúvaním osobných údajov, vystupujú členovia skupiny WEM ako spoloční prevádzkovatelia. Spoloční prevádzkovatelia v tomto prípade spoločne rozhodujú o podmienkach a samotnom účele spracúvania osobných údajov. Bližšie podmienky o rozsahu a podmienkach spracúvania osobných údajov spoločných prevádzkovateľov sú uvedené v dohode spoločných prevádzkovateľov.

Spoloční prevádzkovatelia zodpovedajú za spracúvanie Vašich údajov spoločne v rozsahu, v akom sa podieľajú na danom spracúvaní.

Článok II. Kategórie osobných údajov

Členovia skupiny WEM spracúvajú na nižšie uvedené účely nasledujúce kategórie osobných údajov:

Identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, v prípade fyzickej osoby podnikateľa alebo štatutárneho orgánu právnickej osoby, okrem názvu, sídla a IČO aj dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, emailovú adresu

Transakčné údaje: číslo účtu, bankové spojenie

Sociodemografické údaje: výška pravidelného príjmu a jeho pôvod, pravidelné výdavky a finančné záväzky (napr. informácie o úveroch), informácie o hnuťelnom a nehnuteľnom majetku, finančné skúsenosti s investovaním, postoj k problematike udržateľnosti, výška investovaných prostriedkov, výška plánovanej investície

Profilové údaje: za účelom vyplnenia záznamu požiadaviek, potrieb a skúsenosti klienta spracúvame nasledujúce osobné údaje: vek, pohlavie, dosiahnuté vzdelanie, miesto bydliska, rodinný stav, rodinná situácia, informácia o dosiahnutom príjme, mesačné výdavky, povolanie.

Údaje z komunikácie a interakcie: informácie, ktoré potenciálny klient alebo klient poskytne v rámci záznamu z obchodného stretnutia

Záznamy z telefonických hovorov alebo elektronickej komunikácie: v rámci záznamov telefonických hovorov je uchovávané aj meno a priezvisko potenciálneho klienta resp. klienta spoločnosti WEM, čas a dátum hovoru.

Článok III.

Účely spracúvania osobných údajov, vrátane prislúchajúcich právnych základov

Dbajúc na základné princípy spracúvania osobných údajov spracúvajú členovia skupiny WEM osobné údaje na nasledovné účely:

identifikácia a overenie identifikácie klienta

Vaša identifikácia je potrebná na to, aby sme Vám mohli poskytnúť naše produkty a služby. Oprávnenie ako aj povinnosť identifikovať nášho klienta, resp. potenciálneho klienta nám vyplýva z viacerých právnych predpisov. Ide najmä o zákon č. 186/2009 o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) ako aj zákon č. 297/2008 o ochrane pred legalizáciou príjmu z trestnej činnosti.

Okrem štandardnej identifikácie prostredníctvom dokladov klientov **využívajú členovia skupiny WEM pri online predaji produktu aj video hovor. Pri nahrávaní však nie je využitá biometria ani sa nejedná o automatizované spracúvanie osobných údajov. Nahrávka je využitá výlučne za účelom identifikácie klienta.**

V tomto prípade spracúvame osobné údaje podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR Nariadenia, a to na plnenie zákonnej povinnosti.

Uzatvorenie a vedenie zmluvného vzťahu s klientom – výkon finančného sprostredkovania a vykonávanie činnosti obchodníka s cennými papiermi

Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu uzatvorenia a správy zmluvy o finančnej službe, pričom tieto osobné údaje spracúvame len v rozsahu ustanovenom nám zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Tento účel zahŕňa spracúvanie osobných údajov potrebných na analýzu Vašich potrieb, uzatvorenie zmluvy o finančnej službe ako aj činnosti smerujúce k plneniu zmluvy o finančnej službe uzatvorenej medzi Vami a našou spoločnosťou.

Za účelom uzatvorenia, evidencie a správy zmluvného vzťahu spracúvame Vaše osobné údaje aj v súvislosti s výkonom činnosti obchodníka s cennými v súlade so zákonom o cenných papieroch, a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na poskytnutie investičných služieb, investičných činnosti a vedľajších služieb.

Poskytnutie osobných údajov za účelom uzatvorenia a vedenia zmluvného vzťahu s klientom je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy o finančnej službe ako aj na poskytnutie investičných služieb, investičných činnosti a vedľajších služieb v súvislosti s vykonávaním činnosti obchodníka s cennými papiermi. Bez Vašej úspešnej identifikácie Vám nesmieme poskytnúť akúkoľvek službu a sme povinní vykonanie obchodu alebo poskytnutie služby odmietnuť. Táto povinnosť nám vyplýva z nášho postavenia samostatného finančného agenta v súlade s čl. 31 zákona o finančnom sprostredkovaní ako aj obchodníka s cennými papiermi v súlade so zákonom o cenných papieroch a investičných službách.

Osobné údaje spracúvame podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR Nariadenia, a to za účelom splnenie zákonnej povinnosti.

Servisné aktivity

V rámci servisných aktivít zasielame našim klientom dôležité informácie týkajúce sa produktov a služieb, ktoré si klient uzatvoril. Robíme tak na základe zasielania tzv. servisných správ. V rámci tohto účelu spracúvame aj údaje o potenciálnom klientovi, ktorí prejavil záujem o naše produkty alebo služby prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov (telefonického hovoru, emailu). V tomto prípade spracúvame meno a kontaktné informácie potenciálneho klienta s cieľom spätného kontaktovania.

Za týmto účelom spracúvame osobné údaje našich klientov a potenciálnych klientov na základe prípravy zmluvy alebo vedenia zmluvného vzťahu s našim klientom, v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR Nariadenia.

Kontrola a prevencia prania špinavých peňazí a financovania terorizmu

V zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmu z trestnej činnosti a financovania terorizmu sme ako povinná osoba povinný vykonávať starostlivosť (due dilligence) vo vzťahu ku klientovi a tým identifikovať, vyhodnotiť, porozumieť rizikám a prijať vhodné opatrenia na zníženie rizík vyplývajúcich z možnej legalizácie príjmu a financovania terorizmu u našich potenciálnych klientov alebo klientov.

V tomto prípade spracúvame osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu vyplývajúcom nám zo zákona o ochrane pred legalizáciou príjmu z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

Uplatňovanie, preukazovanie a vymáhanie právnych nárokov členov skupiny WEM – sporová agenda

V určitých prípadoch je spoločnosť WEM oprávnená spracúvať osobné údaje z dôvodu uplatnenia, preukázania alebo vymoženía si pohľadávky voči svojim klientom. Deje sa tak predovšetkým z dôvodu ochrany spoločnosti WEM pred zneužitím jej služieb, ochranu pred akoukoľvek podvodnou činnosťou smerujúcou k poškodeniu spoločnosti WEM, vrátane podvodného alebo iného protispoločenského konania voči spoločnosti WEM.

Spoločnosť WEM spracúva osobné údaje za týmto účelom z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti WEM.

Dane a účtovníctvo

Spoločnosť WEM ako samostatný finančný agent a obchodník s cennými papiermi podlieha daňovým a účtovným povinnostiam vyplývajúcim spoločnosti z príslušných právnych predpisov týkajúcich sa daní

a účtovníctva. Za týmto účelom spracúva spoločnosť WEM osobné údaje len v rozsahu, ktorý zodpovedá príslušným právnym predpisom. V tomto prípade spracúva spoločnosť WEM osobné údaje za účelom splnenia zákonnej povinnosti v podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR Nariadenia.

Prevenia a kontrola súladu činnosti vyplývajúcej z MIFID regulácie

V zmysle zákona o cenných papieroch je spoločnosť WEM z pozície obchodníka s cennými papiermi povinná zabezpečiť záznamy o všetkých poskytnutých investičných službách, investičných činnostiach a vedľajších službách alebo vykonaných transakciách. Uvedené sa vzťahuje aj na záznamy o telefonických hovoroch a elektronickú komunikáciu, ktorá sa uskutočňuje alebo týka:

- transakcií uzatvorených pri obchodovaní na vlastný účet alebo
- poskytovania služieb, ktoré sa týkajú pokynov klientov, súvisiacich s prijímaním, odosielaním a vykonávaním pokynov klienta alebo
- so zámerom vyústiť do transakcií uzavretých pri obchodovaní na vlastný účet alebo poskytnutia služieb, ktoré sa týkajú pokynov klientov, súvisiacich s prijímaním, zasielaním a vykonávaním pokynov klientov, a to aj ak tieto konverzácie alebo komunikácia nevedú k uzavretiu takýchto transakcií alebo k poskytnutiu služieb týkajúcich sa pokynov klient

Skvalitňovanie služieb

Záznamy telefonických hovorov medzi klientom ako dotknutou osobou a spoločnosťou WEM ako obchodníkom s cennými papiermi sú využívané okrem prevencie a kontroly súladu činností vyplývajúcej z MIFID regulácie aj za účelom zvyšovania kvality služieb spoločnosti WEM, a to z dôvodu čo najlepšieho vybavenia požiadavky klienta.

Osobné údaje klientov spracúvame za týmto účelom na základe oprávneného záujmu na takomto spracúvaní osobných údajov.

Marketing

S cieľom optimálnej analýzy a identifikácie potrieb našich klientov analyzujeme jednotlivé produkty a investičné stratégie tak, aby sme našim klientom poskytli čo najefektívnejšie riešenie v oblasti investovania. Na takúto analýzu používame profilové a sociodemografické údaje našich klientov.

V prípade marketingových aktivít voči klientovi alebo potenciálnemu klientovi, ktorý neprejavil záujem o zasielanie marketingových informácií alebo noviniek spracúva spoločnosť WEM osobné údaje na základe udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 6. bod 1 písm. a) GDPR Nariadenia.

Zároveň v rámci marketingových činností zasielame potenciálnym klientom a klientom, ktorí prejavili záujem o služby cez našich podriadených finančných agentov alebo predajné kanály ako zákaznícka linka rôzne marketingové materiály vo forme volaní, elektronickej pošty (emailu), prostredníctvom sms alebo prostredníctvom newsletteru noviniek o spoločnosti WEM.

V prípade marketingových aktivít voči potenciálnym klientom, ktorí prejavili záujem o niektorú z foriem zasielania marketingového materiálu, napr. zasielania newsletteru noviniek spoločnosti WEM, cez rôzne predajné kanály alebo podriadených finančných agentov spracúvame o takejto osobe osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a potenciálnym klientom poskytnutý kontakt. Uvedené osobné údaje v tomto prípade spracúvame na základe oprávneného záujmu na takomto spracúvaní.

Aby sme zároveň vedeli identifikovať dotknutú osobu, ktorá odmietla zasielanie marketingových materiálov, spracúvame identifikačné a kontaktné údaje o tejto dotknutej osobe v našich informačných systémoch. V tomto prípade spracúvame tieto osobné údaje na základe oprávneného záujmu na danom spracúvaní.

Osobné údaje potenciálnych klientov spracúvame na základe oprávneného záujmu na takomto spracúvaní osobných údajov.

Na základe oprávneného záujmu spracúvame vaše osobné údaje na nasledovné účely:

- uplatňovanie preukazovanie a vymáhanie právnych nárokov členov skupiny WEM – sporová agenda,
- skvalitňovanie služieb,

marketing – oslovenie potenciálnych klientov po ich prejavenom záujme.

Článok IV.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Spoločnosť WEM ako obchodník s cennými papiermi spracúva pri poskytnutí investičných služieb osobné údaje potenciálnych klientov prostredníctvom metódy automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

Ku automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania potenciálnych klientov dochádza pri zhromažďovaní znalostí, skúseností a iných informácií od potenciálnych klientov do investičného dotazníka, s cieľom vytvoriť tzv. „investičný profil“, teda posúdiť finančnú situáciu, schopnosť znášať straty a s cieľom zistiť odolnosť potenciálnych klientov voči akýmkoľvek investičným rizikám tak, aby mohol prevádzkovateľ (spoločnosť WEM v postavení obchodníka s cennými papiermi) odporučiť potenciálnym klientom investičné služby a finančné nástroje a určiť investičnú stratégiu, ktorá je pre nich vhodná a ktorá zodpovedá ich odolnosti voči finančnému riziku.

Takáto finančná analýza je nevyhnutná na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosťou WEM vyplývajúcej jej zo zákona o cenných papieroch, kde vystupuje v pozícii obchodníka s cennými papiermi. Bez uvedenej analýzy by spoločnosť WEM nedokázala správne posúdiť finančnú situáciu a ciele potenciálneho klienta, čoho dôsledkom by mohlo byť nesprávne poskytnutie požadovanej služby.

Pri výpočte „investičného profilu“ potenciálneho klienta spoločnosť WEM využíva automatizovaný formulár, pričom výsledkom je kategorizácia klienta a poskytnutie relevantného investičného profilu, ktorý môže byť stabilný, konzervatívny, vyvážený alebo dynamický.

Na automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania sú využité transakčné, ekonomické údaje a profilové údaje uvedené v bode 2 tejto informácie o spracúvaní osobných údajov a ktoré potenciálny klient zadáva do investičného dotazníka.

V prípade automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania máte právo namietať automatizované spracúvanie osobných údajov, vrátane profilovania. V takomto prípade bude automatizované rozhodnutie vylúčené a rozhodnutie založené na automatickom rozhodnutí, vrátane profilovania bude individuálne preskúmané.

Článok V.

Príjemcovia osobných údajov

Zachovávanie mlčanlivosti o osobných údajoch našich klientov je našou najvyššou prioritou. Osobné údaje našich klientov spracúvame predovšetkým prostredníctvom našich zamestnancov, ktorí s osobnými údajmi pracujú na základe bázy „need to know“, t. z. len oprávnení zamestnanci, s ktorými spracúvanie súvisí. Pri niektorých činnostiach potrebných na zabezpečenie administratívno - technických činností spoločnosti WEM vyplývajúcich nám zo všeobecne záväzných právnych predpisov ako zákonná povinnosť využívame tretie strany.

Na zabezpečenie administratívno - technických činností spoločností poskytujeme osobné údaje nasledovným externým spoločnostiam:

- spoločnosti patriace do rôznych skupín (ako samostatní prevádzkovatelia), ak na to existuje právny základ resp. zmluvný vzťah,
- prevereným a zmluvne zaviazaným sprostredkovateľom,

- poskytovateľ IT systému, softwarového vybavenia, informačných alebo cloudových služieb,
- účtovnícka a mzdová spoločnosť a spoločnostiam poskytujúcich audítorské služby,
- podriadení finanční agenti, ktorí v našom mene vykonávajú finančné sprostredkovanie,
- Centrálny depozitár cenných papierov, Štátny fond rozvoja bývania a Garančný fond investícií,
- orgány poverené výkonom dohľadu a orgány verejnej správy – Národná banka Slovenska, Finančná spravodajská jednotka,
- profesionálni poradcovia ako exekútori, notári, advokátske kancelárie.

Za určitých okolností môžu členovia skupiny WEM vystupovať ako sprostredkovateľ pre iného člena skupiny WEM alebo iných prevádzkovateľov. Ide o prípad, keď klient rokuje o uzatvorení zmluvy s viacerými spoločnosťami skupiny WEM. Môže ísť napr. o situáciu, keď Vám predaj produktu Wealth Effect Management v postavení obchodníka s cennými papiermi sprostredkuje WEM Advisory a.s. z pozície samostatného finančného agenta a opačne. Rovnako ide o prípad, kedy WEM Advisory vykonáva priebežný servis klientov Wealth Effect Management o.c.p. v postavení obchodníka s cennými papiermi.

Osobné údaje si členovia skupiny WEM zdieľajú v rámci marketingových aktivít, kde vystupujú ako spoloční prevádzkovatelia, teda v prípade, ak nám klient udelil súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely. Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov medzi členmi skupiny WEM sú udelené priamo v súhlase so spracúvaním osobných údajov.

Článok VI. Doba spracúvania osobných údajov

Osobné údaje našich klientov uchováваме po dobu stanovenú všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi, predovšetkým zákonom o finančnom sprostredkovaní, zákonom o cenných papieroch, MIFID reguláciou alebo zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmu z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Zároveň nám doba uchovávania údajov vyplýva z registrátúrneho a archivačného poriadku našej spoločnosti. Doba uchovávania sa líši v závislosti od konkrétneho účelu spracúvania osobných údajov, na ktorý osobné údaje členovia spoločnosti WEM spracúvajú. Stanovená doba archivácie osobných údajov rešpektuje zásadu minimalizácie uchovávania údajov, ktorá zaisťuje, že osobné údaje sú spracúvané len dovtedy, kým sú potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. V tabuľke sme zohľadnili dobu uchovávania osobných údajov vzhľadom na účel spracúvania osobných údajov.

Účel spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania osobných údajov
identifikácia a overenie identifikácie klienta	po dobu trvania zmluvy o finančnej službe a najmenej počas 5 rokov od skončenia platnosti zmluvy o finančnej službe
Uzatvorenie a vedenie zmluvného vzťahu s klientom – výkon finančného sprostredkovania a vykonávanie činnosti obchodníka s cennými papiermi	po dobu trvania zmluvy o finančnej službe a najmenej počas 5 rokov od skončenia platnosti zmluvy o finančnej službe
Vedenie záznamov a evidencie o klientovi – správa klienta	po dobu trvania zmluvy o finančnej službe a najmenej počas 5 rokov od skončenia platnosti zmluvy o finančnej službe
Servisné aktivity	po dobu trvania zmluvy o finančnej službe.
Kontrola a prevencia prania špinavých peňazí a financovania terorizmu	po dobu trvania zmluvy o finančnej službe a najmenej počas 5 rokov od skončenia platnosti zmluvy o finančnej službe
sporová agenda	Po dobu premĺčania právneho nároku
Dane a účtovníctvo	Po dobu vedenia zmluvného vzťahu a 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu
Prevencia a kontrola súladu činnosti vyplývajúcich z MIFID regulácie	po dobu 5 rokov a na žiadosť Národnej banky Slovenska po dobu 7 rokov od vyhotovenia záznamu
Skvalitňovanie služieb	po dobu 5 rokov a na žiadosť Národnej banky Slovenska po dobu 7 rokov od vyhotovenia záznamu
Marketing	Počas 5 rokov od udelenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov, v prípade potenciálneho klienta po dobu 1 roka od založenia osoby v internom evidenčnom systéme alebo poskytnutia služby marketingu

Článok VII. Zdroj osobných údajov

Členovia skupiny WEM získavajú osobné údaje:

- priamo od klienta a to prostredníctvom komunikácie pri uzatváraní zmluvy o finančnej službe alebo zmluve o poskytovaní investičných a vedľajších služieb,

verejne dostupné osobné údaje získavané z obchodného registra, z verejne dostupných zdrojov a to predovšetkým pri starostlivosti klienta v zmysle zákona o ochrane proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

Článok VIII. **Práva dotknutých osôb**

V súlade s čl. 15 až 21 GDPR Nariadenia má dotknutá osoba nasledujúce práva:

1. Právo na prístup

Ako dotknutá osoba máte právo na

- potvrdenie, či spoločnosť WEM spracúva osobné údaje a ak áno, máte právo na prístup k informáciám o účeloch spracúvania osobných údajov, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávania osobných údajov, informácie o Vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
- kópiu dokladov, informácií a dokumentov, ktoré má spoločnosť WEM archivované vo svojich informačných systémoch.

2. Právo na opravu

Klient ako dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré o ňom vedíme, ktoré sú nepresné alebo neúplné. V prípade zistenia, že osobné údaje, s ktorými členovia spoločnosti WEM nakladajú sú neaktuálne, môžete sa obrátiť na adresu uvedenú v bode 1 tohto Vyhlásenia. My správnosť Vašich osobných údajov preveríme a okamžite zjednáme nápravu.

3. Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)

V určitých zákonom stanovených prípadoch môže klient ako dotknutá osoba požiadať o vymazanie všetkých svojich osobných údajov z informačných systémov, ktoré o ňom členovia spoločnosti WEM spracúvajú. Ako prevádzkovatelia osobných údajov sme následne povinní tieto osobné údaje zlikvidovať.

V prípade, že uplatníte svoje právo sme taktiež povinní informovať ďalších prevádzkovateľov/tretie osoby, ktorým sme poskytli Vaše osobné údaje o uplatnení Vášho práva. Takéto uplatnenie práva na vymazanie však podlieha individuálnemu rozhodnutiu a to z dôvodu, že v určitých prípadoch má naša spoločnosť aj v prípade uplatnenia si takéhoto práva, právo na uchovanie si predmetných osobných údajov a to z dôvodu oprávneného záujmu alebo splnenia zákonnej povinnosti.

4. Právo na obmedzenie spracovania

V určitých zákonom stanovených prípadoch máte právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov. Obmedzením spracúvania sa rozumie jasné označenie osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie po určitú dobu. Po uplatnení takéhoto práva nebudeme Vaše osobné údaje nijak spracúvať, okrem situácií, kedy Vaše osobné údaje slúžia na uplatnenie právnych nárokov alebo ďalších nárokov vyplývajúcich z nariadenia GDPR.

5. Právo na prenosnosť

Ako dotknutá osoba máte právo, aby Vaše osobné údaje, ktoré ako členovia spoločnosti WEM - samostatní prevádzkovatelia spracúvame, boli prevedené na inú organizáciu.

6. Právo na námietku a právo namietať automatizované spracúvanie osobných údajov

Ak by ste zistili, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonným spôsobom alebo vykonávame v rozpore s ochranou Vášho súkromia, máte právo voči takémuto spracúvaniu vzniesť námietku. V takomto prípade sme povinní situáciu preveriť a v prípade, že sa Vaša námietka ukáže ako relevantná, sme povinní prestať Vaše osobné údaje spracúvať. Taktiež máte právo na obmedzenie automatizovaného spracúvania Vašich osobných údajov alebo profilovanie.

7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Pokiaľ sa dotknutá osoba domnieva, že boli porušené jej práva ustanovené v nariadení GDPR, napríklad ako prevádzkovateľ Vašich osobných údajov Vám neposkytneme informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť orgánu dohľadu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

8. Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je udelený dobrovoľne a môžete ho kedykoľvek odvolať. Všetky relevantné informácie v zmysle čl. 7 GDPR Nariadenia sú uvedené priamo v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov možno len v prípade spracúvania osobných údajov za účelom marketingových aktivít členov skupiny WEM. Pri osobných údajoch, ktoré spoločnosť spracúva za iným účelom, napr. za účelom plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, resp. v prípade, ak spracúvanie osobných údajov vyplýva z osobitných zákonov nie je možné odvolať súhlas so spracovaním údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov vychádzajúcej zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete odvolať na centrala@wem.sk.