

# Predzmluvné informácie

pre klientov a potenciálnych klientov o samostatnom finančnom agentovi a službách finančného sprostredkovania poskytovaných samostatným finančným agentom

Obchodná spoločnosť Wealth Effect Management a.s., Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 52 391 728, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6976/B (ďalej aj len ako „Spoločnosť“) poskytuje finančné sprostredkovanie ako samostatný finančný agent, registrovaný v Národnej banke Slovenska (ďalej len „NBS“), s udeleným povolením rozhodnutím NBS č.z.: 100-000-194- 546 k č. sp.: NBS1-000-041-131 zo dňa 30.9.2019, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 9.10.2019, v podregistri (i) poistenia alebo zaistenia, (ii) poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov a (iii) kapitálového trhu a finančné sprostredkovanie a v podregistri prijímania vkladov vykonáva finančné sprostredkovanie ako podriadený finančný agent spoločnosti Finportal, a.s., so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 45 469 156.

Finančné sprostredkovanie Spoločnosť vykonáva v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „zákon č. 186/2009 Z.z.“), na základe písomných zmlúv s viacerými finančnými inštitúciami, ktoré majú nevýhradnú povahu. Finančné sprostredkovanie Spoločnosť vykonáva sama prostredníctvom zamestnancov alebo na základe písomnej zmluvy prostredníctvom podriadených finančných agentov V sektore prijímania vkladov vykonáva Spoločnosť finančné sprostredkovanie ako samostatný finančný agent obchodnej spoločnosti Finportal, a.s., so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 45 469 156. Sprostredkovanie uzavretia konkrétnej sprostredkovej zmluvy môže byť Spoločnosťou poskytnuté výhradne v prípade, ak medzi Spoločnosťou a klientom je uzavretá písomná zmluva o poskytovaní finančného sprostredkovania.

## I. Základné informácie o Spoločnosti

Obchodné meno:	<b>Wealth Effect Management a.s.</b>
Sídlo:	Bottova 2A, 811 09 Bratislava
IČO:	52 391 728
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6976/B
	registrovaný v Národnej banke Slovenska (ďalej len „NBS“), s udeleným povolením rozhodnutím NBS č.z.: 100-000-194-546 k č. sp.:NBS1-000-041-131 a to pod registračným číslom 251135
Oprávnenie na poskytovanie finančného sprostredkovania:	Rozhodnutie NBS č.z.: 100-000-194-546 k č. sp.: NBS1-000-041-131 zo dňa 30. 9. 2019, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 9. 10. 2019
Výkon činnosti ako SFA v sektoroch:	(i) poistenia alebo zaistenia, (ii) poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov, (iii) kapitálového trhu
Výkon činnosti ako PFA v sektoroch:	prijímanie vkladov
Webové sídlo:	www.wem.sk
E-mail:	centrala@wem.sk
Telefonický kontakt:	+421 917 628 001
Forma a jazyk komunikácie:	Spoločnosť s klientom a taktiež klient so Spoločnosťou majú právo komunikovať (i) osobne, (ii) telefonicky, ak je to vzhľadom na druh a rozsah poskytovanej a/alebo požadovanej služby vhodné, (iii) písomne alebo (iv) e-mailom. Spoločnosť umožňuje klientovi pri komunikácii so Spoločnosťou komunikovať v (i) slovenskom jazyku, (ii) českom jazyku, (iii) anglickom jazyku, (iv) bulharskom jazyku. Dokumentáciu vyhotovenú Spoločnosťou pre klienta Spoločnosť vyhotovuje v slovenskom alebo anglickom jazyku. Podrobnejšie podmienky komunikácie medzi klientom a Spoločnosťou sú upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach Spoločnosti (ďalej len „VOP“).

## II. **Všeobecné poučenia, informovanie klienta a poučenia k jednotlivým sektorom finančného sprostredkovania poskytovaných Spoločnosťou:**

Klient je pred poskytnutím finančného sprostredkovania a klientom požadovanej služby Spoločnosťou poučený, oboznámený a riadne informovaný

- o zmysle a obsahu finančnej služby a svojim podpisom na zmluvnej dokumentácii potvrdzuje, že zmysle a obsahu finančnej služby porozumel, pričom sprostredkovaná finančná služba je v súlade s jeho požiadavkami a potrebami,
- s povinnosťami, ktoré klientovi zo sprostredkovej finančnej služby vyplývajú,
- o tom, že odporúčaná finančná služba zodpovedá jeho požiadavkám a potrebám, a že zmluvu o poskytnutí finančnej služby uzatvára po dôkladnom zvážení jej podmienok a svojich potrieb, nie v tiesni, slobodne a vážne a po predchádzajúcom preštudovaní všeobecných obchodných podmienok poskytovateľa požadovanej finančnej služby a ďalšej zmluvnej dokumentácie vzťahujúcej sa k sprostredkovej finančnej službe vyhotovenej poskytovateľom klientom požadovanej finančnej služby.

Uzavretím sprostredkovej zmluvy vznikajú klientovi a finančnej inštitúcii práva a povinnosti uvedené v príslušnej sprostredkovej zmluve a v príslušných všeobecných a osobitných podmienkach, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť danej sprostredkovej zmluvy. Ide najmä o práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s finančným plnením, ktoré závisia od dohodnutého predmetu a obsahu predmetnej sprostredkovej zmluvy. Dohodnuté práva a povinnosti zmluvných strán ako aj ďalšie zmluvné podmienky je možné meniť len spôsobom a postupom dohodnutým v sprostredkovej zmluve alebo na základe ďalšej dohody zmluvných strán. Predčasné ukončenie sprostredkovej zmluvy alebo porušenie dohodnutých zmluvných práv a povinností niektorou zo zmluvných strán, môže mať za následok, že si druhá zmluvná strana uplatní zmluvne dohodnutú sankciu za ich porušenie, a/alebo že si druhá zmluvná strana uplatní zmluvne alebo všeobecne záväzným právnym predpisom stanovený nárok na náhradu škody a/alebo nárok na úrok z omeškania. Ak klient poruší pravidlá a postupy dohodnuté pred podpisom sprostredkovej zmluvy, o ktorých bol vopred informovaný a s ktorými vyslovil pred podpisom samotnej sprostredkovej zmluvy súhlas, môže dôjsť aj k nenaplneniu očakávaných finančných cieľov a zámerov, kvôli ktorým bola alebo mala byť sprostredkovaná zmluva uzavretá.

V súvislosti s uzatváraním poisťnej zmluvy medzi klientom a finančnou inštitúciou ako obchodným partnerom Spoločnosti, v rámci sprostredkovania finančnej služby v sektore poistenia alebo zaistenia, bol klient Spoločnosťou pred poskytnutím finančného sprostredkovania informovaný, že s uzavretím takejto poisťnej zmluvy nie sú spojené žiadne poplatky ani náklady. Týmto však nie je dotknuté právo finančnej inštitúcie ako obchodného partnera Spoločnosti na poplatky súvisiace s poistením podľa uzavretej poisťnej zmluvy. Priemerná výška nákladov na finančné sprostredkovanie pre jednotlivé odvetvia životného poistenia je uvedená na internetových stránkach finančných inštitúcií ako obchodných partnerov Spoločnosti, ktoré v prípade výslovnej žiadosti klienta Spoločnosť písomne oznámi klientovi. V prípade, ak má klient záujem o sprostredkovanie inej finančnej služby ako je poistenie alebo zaistenie, Spoločnosť vopred pred poskytnutím takto požadovaného finančného sprostredkovania dostatočne jasne, zrozumiteľne, jednoznačne, vyčerpávajúco, presným a zrozumiteľným spôsobom poučí klienta o výške poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou.

Spoločnosť na základe zmluvy s finančnou inštitúciou vykonáva sprostredkovanie úverov na bývanie pre klientov, pričom klientom za sprostredkovanie takejto finančnej služby, t.j. úveru na bývanie vo vzťahu k Spoločnosti nevzniká ani nevznikne povinnosť platiť poplatok alebo iné náklady za takéto finančné sprostredkovanie. Poplatky alebo iné náklady, ktoré môžu klientovi vzniknúť v súvislosti so sprostredkovanou finančnou službou, t.j. úverom na bývanie vo vzťahu k finančnej inštitúcii sú súčasťou cenníka príslušnej finančnej inštitúcie, s ktorým bol klientovi spolu s týmto poučením oboznámený.

V súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania má Spoločnosť od finančnej inštitúcie nárok na peňažné alebo nepeňažné plnenie dohodnuté medzi nimi v príslušnej zmluve max. vo výške 1 % zo sumy čerpaného hypotekárneho úveru v príslušnej finančnej inštitúcii. V prípade, ak výšku peňažného plnenia finančnej inštitúcie v prospech Spoločnosti nie je možné pri tomto poučení klientovi v zmysle ust. § 21 ods. 5 písm. b) zákona č. 90/2016 Z.z. oznámiť, bude klientovi, ak o to písomne požiada, skutočná výška peňažného alebo nepeňažného plnenia oznámená v neskoršom štádiu v rozsahu informácií uvedených vo formulári (ESIS).

Spoločnosť v zmysle ust. § 21 ods. 5 písm. c) zákona č. 90/2016 Z.z. poučuje klienta o práve písomne požadovať informácie o peňažnom plnení týkajúceho sa rozdielu vo výškach peňažného plnenia v percentách, ktoré prijíma Spoločnosť za vykonávanie finančného sprostredkovania od jednej alebo viacerých finančných inštitúcií ako veriteľov.

Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska a iných súvisiacich mechanizmov. Cieľom dohľadu nad finančným trhom je prispievať k stabilite finančného trhu ako celku, ako aj k bezpečnému a zdravému fungovaniu finančného trhu, ochrany klientov a rešpektovania pravidiel hospodárskej súťaže. Takto rizikovo orientovaný dohľad zameraný na analýzu a vyhodnocovanie kvantitatívnych ukazovateľov dohliadaných subjektov, medzi ktoré napr. patrí splnenie kapitálových požiadaviek, vyššia kvalita ohodnocovania rizík, efektívna alokácia kapitálu, je vykonávaný nad bankovníctvom, platobnými inštitúciami, inštitúciami elektronických peňazí, trhom cenných papierov, poisťovníctvom, dôchodkovým sporením, finančným sprostredkovaním a finančným poradenstvom. Funkčnými mechanizmami ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie sú Fond na ochranu vkladov zriadený zákonom č. 118/1996 Z.z. a Garančný fond investícií zriadený zákonom č. 566/2001 Z.z., ktoré poskytujú náhrady za nedostupné klientske vklady a majetok.

**Fond na ochranu vkladov** je právnická osoba, ktorá zabezpečuje vykonávanie činností, práv a povinností súvisiacich so systémom ochrany vkladov. Fond sústreďuje peňažné príspevky bánk a pobočiek zahraničných bánk na poskytovanie náhrad za vklady uložené v bankách a v pobočkách zahraničných bánk a nakladá s nimi v súlade so zákonom. Fond vykonáva aj činnosti spojené so správou peňažných prostriedkov Národného fondu pre riešenie krízových situácií.

**Garančný fond investícií** je právnická osoba zriadená za účelom zabezpečenia klientskeho majetku. Služí na poskytovanie finančných náhrad za nedostupný klientsky majetok prijatý obchodníkom s cennými papiermi na vykonanie investičnej služby požadovanej klientom. Garančný fond investícií sústreďuje peňažné príspevky obchodníkov s cennými papiermi a pobočiek zahraničných obchodníkov s cennými papiermi a iných subjektov na poskytovanie náhrad za nedostupný klientsky majetok prijatý obchodníkom s cennými papiermi alebo zahraničným obchodníkom s cennými papiermi a/alebo iným subjektom na vykonanie investičnej služby a nakladá s nadobudnutými peňažnými prostriedkami v súlade so zákonom.

Spoločnosť informovala klienta pred poskytnutím klientom požadovanej finančnej služby, že vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomných zmlúv uzavretých s finančnými inštitúciami ako so svojimi obchodnými partnermi, ktoré majú nevýhradnú povahu a obchodný partner Spoločnosti môže mať uzavretú písomnú zmluvu aj s iným samostatnými finančnými agentmi. Zoznam finančných inštitúcií bude klientovi predložený ak o to požiada a zároveň je uvedený na webovom sídle Spoločnosti.

Spoločnosť nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach žiadnej finančnej inštitúcie ani podriadenom finančnom agentovi, s ktorou má uzavretú zmluvu o sprostredkovaní. Žiadna finančná inštitúcia ani podriadený finančný agent, s ktorou má Spoločnosť uzavretú zmluvu o sprostredkovaní a ani osoby ovládajúce tieto finančné inštitúcie, nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Spoločnosti. Spoločnosť informuje klienta, že fyzická osoba, pán Bc. Peter Štadler, akcionár Spoločnosti je zároveň akcionárom obchodnej spoločnosti Wealth Effect Management o.c.p., a.s., so sídlom Bottova 2A,

811 09 Bratislava, IČO: 51 127 113, zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6652/B, s ktorou ako s obchodným partnerom Spoločnosti má Spoločnosť uzavretú zmluvu o sprostredkovaní, pričom v obidvoch spoločnostiach má uvedený akcionár kvalifikovanú majetkovú účasť.

Klient podpisom zmluvy o finančnom sprostredkovaní vyhlasuje a berie na vedomie, že s poskytovanými investičnými službami, finančnými nástrojmi a produktmi sú spojené možné riziká, o ktorých bol Spoločnosťou náležite poučený a informovaný a berie na vedomie, že Spoločnosť nenesie zodpovednosť za neprímeranosť rizík a nevhodnosť zvolenej finančnej služby.

#### **Poučenia pre sektor poistenia alebo zaistenia:**

- s poistením sú spojené výluky, na ktoré sa nevzťahuje plnenie alebo plnenie bude krátené,
- výška odkupnej hodnoty, v prvých rokoch poistenia alebo v prípade predčasnej výpovede zmluvy, môže byť nulová a poistné plnenie môže byť odmietnuté alebo znížené, ak klient neposkytol úplné informácie v zdravotnom dotazníku (vzťahuje sa na ŽP),
- poistné plnenie môže byť podmienené poskytnutím dodatočných dokumentov (napr. potvrdenie od lekára, a i. (vzťahuje sa na ŽP),
- minulé výnosy nie sú zárukou budúcich výnosov (vzťahuje sa na ŽP),
- výnos závisí od zhodnotenia poistno-technických rezerv (vzťahuje sa na KŽP),
- ak dohodnutá poistná suma nezodpovedá reálnej poistnej hodnote, poistné plnenie môže byť znížené (riziko podpoistenia), a ak je poistenie dohodnuté v časových cenách, poistné plnenie môže byť znížené o stupeň opotrebovania (vzťahuje sa na majetkové poistenie),

#### **Poučenia pre sektor poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov:**

- v prípade ak dlžník / ručiteľ bude v omeškaní so splátkou, môže dôjsť k mimoriadnej splatnosti úveru / pôžičky,
- nesplácanie úveru / pôžičky načas môže mať za následok zápis do úverového registra, následne môže mať dlžník v budúcnosti problém pri žiadaní o následný úver / pôžičku,
- v prípade ak žiadateľ / spolužiadateľ si nebude načas plniť svoje záväzky plynúce z uzatvorenej zmluvy o úvere / pôžičke, prechádzajú tieto záväzky na ručiteľa,
- predčasné splatenie celého úveru / jeho časti, môže byť spoplatnené (podľa sadzobníka príslušnej finančnej inštitúcie),

#### **Poučenia pre sektor kapitálového trhu:**

- minulé výnosy nie sú zárukou budúcich výnosov,
- investícia môže nepriniesť výnosy, ale aj stratiť jej základnú hodnotu,
- predpokladaná výnosnosť cenných papierov je len odhadom, založená na skúsenostiach, minulom výnose, porovnaním s podobnými cennými papiermi, na analýze podkladového aktíva, alebo na predpovediach, vyplývajúcich z poznania ekonomiky. Predpoklad nie je garantovaným výnosom.
- garantovaný výnos / záruku, že investícia nebude stratová, môžu poskytnúť len produkty, ktoré to majú v zmluve jednoznačne uvedené spolu so spôsobom a mierou garancie,
- čím vyššia je výnosnosť produktu, tým je zvyčajne vyššia volatilita (kolísanie) ceny (návrtný pokles ceny), a tým vyššie je aj riziko straty (nenávratný pokles ceny),
- predčasný výber peňazí z osobného účtu sa riadi príslušným dávkovým plánom a môže byť zatažený poplatkom v zmysle aktuálneho sadzobníka príslušnej finančnej inštitúcie. Ak príspevky účastníka boli daňovo zvýhodnené a účastník nedodrжал podmienky na daňové zvýhodnenie, je povinný dodaním takto zvýhodnené príspevky.

### III. Opatrenia proti konfliktu záujmov

Spoločnosť má zavedené, uplatňuje a dodržiava účinné opatrenia na zistenie a zamedzenie vzájomného konfliktu záujmov, jeho prevenciu alebo riadenie, medzi ním vrátane konfliktov záujmov medzi členmi vrcholového manažmentu, zamestnancami, osobami prepojenými so Spoločnosťou vzťahom priamej kontroly alebo nepriamej kontroly a medzi klientmi a Spoločnosťou alebo medzi klientmi navzájom, ktoré vznikajú počas poskytovania investičných služieb a Spoločnosťou sprostredkovaných služieb. Na tento účel Spoločnosť vydáva osobitne interný predpis.

Spoločnosť v rámci vnútorného predpisu a v súlade so zámerom zákonodarcu v oblasti zamedzenia konfliktu záujmov upravuje v okruhu sprostredkovania finančných služieb postupy umožňujúce odhalenie, vyhodnotenie a riešenie konfliktov záujmov, ktoré by potenciálne mohli viesť k poškodeniu klienta. Spoločnosť si je vedomá aj toho, že za účelom posilnenia úzkych a dlhodobých vzťahov s klientmi, zvyšovania spokojnosti klientov a vytvorenia k tomu potrebnej dôvery je žiaduce disponovať efektívnymi mechanizmami na predchádzanie a riešenie konfliktu záujmov medzi klientmi, medzi klientom a povereným zamestnancom Spoločnosti, ako aj medzi klientom a Spoločnosťou. Postupy na riešenie konfliktu záujmov znižujú riziko znevýhodňujúceho prístupu ku klientom, zároveň chránia obchodné záujmy a dobré meno Spoločnosti a zároveň vymedzujú okruh osôb dotknutých z pohľadu konfliktu záujmov a vytvárajú všeobecný postup pri odhaľovaní, hodnotení a riešení nezlučiteľnosti vyplývajúcej z konfliktu záujmov.

Podrobnejšia úprava zamedzenia konfliktu záujmov ako aj informácie a opatrenia Spoločnosti na zamedzenie konfliktu záujmov sú obsiahnuté v internom predpise Spoločnosti „Smernica na predchádzanie konfliktu záujmov“, ktorý je na požiadanie klientom poskytnutý v sídle Spoločnosti alebo ktorejkoľvek pobočke Spoločnosti.

### IV. Informácie o poplatkoch za služby Spoločnosti

Spoločnosť ako samostatný finančný agent prijíma za výkon svojej činnosti peňažné plnenie od finančných inštitúcií ako obchodných partnerov, ktorých produkty v jednotlivých sektoroch finančného sprostredkovania sprostredkáva. Výška ako aj druh finančného plnenia je závislá v sektore poistenia a zaistenia od druhu sprostredkovaného poistenia alebo zaistenia, dĺžky poistnej doby, dĺžky trvania poistnej zmluvy, v sektore poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov: od druhu sprostredkovaného úveru, výšky sprostredkovaného úveru a dĺžky dohodnutého splácania sprostredkovaného úveru a v sektore kapitálového trhu: od výšky vkladu klienta. Spoločnosť za výkon svojej činnosti neprijíma od klienta nepeňažné plnenie. Spoločnosť má právo účtovať klientovi odplatu za výkon finančného sprostredkovania v sektore kapitálového trhu, a to za sprostredkovanie uzavretia zmluvy o riadení portfólia v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších zákonov, ktorá odplata je v prospech Spoločnosti zúčtovaná z účtu klienta vedeného u obchodníka s cennými papiermi, s ktorým klient sprostredkovanú zmluvu o riadení portfólia uzavrel. Výška odplaty je medzi Spoločnosťou a klientom dohodnutá v zmluve o finančnom sprostredkovaní. Klient podpisom zmluvy o finančnom sprostredkovaní vyhlasuje, že bol, ak o to požiadal, jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný o výške finančného plnenia a odplaty pre Spoločnosť za finančné sprostredkovanie pred uzavretím zmluvy o finančnom sprostredkovaní ako aj pred uzavretím sprostredkovanej zmluvy požadovanej klientom. Klient vyhlasuje, že o možnosti požiadať o informácie podľa predchádzajúcej vety bol riadne informovaný.

## **V. Informácie o podávaní a spôsobe vybavovania sťažností a riešení sporov**

Sťažnosť je možné podať osobne alebo písomne na adrese sídla Spoločnosti. Sťažnosť musí obsahovať náležitosti určené v zákone č. 186/2009 Z.z.. Sťažnosť musí byť čitateľná, zrozumiteľná, napísaná v slovenskom alebo anglickom jazyku. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti Spoločnosti, v odôvodnených prípadoch môže byť táto lehota predĺžená na 60 dní. O predĺžení lehoty a dôvodoch predĺženia musí byť sťažovateľ informovaný. Vybavovanie sťažností a postup podávania, riešenia a vybavovania sťažností upravuje Reklamačný poriadok Spoločnosti dostupný na webovom sídle Spoločnosti [www.wem.sk](http://www.wem.sk) v sekcii Dokumenty. V prípade sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania je možné takto vzniknuté spory riešiť aj formou mimosúdneho vyrovnania, ktoré upravujú osobitné predpisy, ako napríklad zákon č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov alebo zákon č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **VI. Záverečné informácie**

Spoločnosť poskytuje predzmluvné informácie klientom v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. a vzťahujúcimi sa právnymi predpismi v dostatočnom časovom predstihu pred podpisom zmluvy o finančnom sprostredkovaní a sprostredkávanej zmluvy, spolu s podmienkami zmluvy o finančnom sprostredkovaní a jednotlivými jej prílohami. Tieto predzmluvné informácie sú zverejnené na webovom sídle Spoločnosti bez obmedzenia prístupu k nim, pričom klient má možnosť sa s nimi kedykoľvek oboznámiť. Tieto predzmluvné informácie týkajúce sa Spoločnosti a Spoločnosťou poskytovaného finančného sprostredkovania sú platné od 15.04.2021.